

Regulamin Internetowego Systemu E-kartoteka

§1

Postanowienia ogólne:

1. E-kartoteka- system służący do udostępniania danych o opłatach za korzystanie z lokalu na indywidualnym koncie użytkownika
2. Użytkownik – właściciel lokalu mieszkalnego
3. Zarządca/Administrator – PRO-house Zarządzanie nieruchomościami Ewa Głowacka
4. Użytkowanie systemu jest bezpłatne i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. Zm.).

§2

1. Rejestracja użytkownika:

- a. Aby uzyskać możliwość korzystania z systemu, Użytkownik lub upoważniona przez Użytkownika osoba musi wypełnić formularz – ZGODA NA DOSTĘP DO SYSTEMU E-KARTOTEK (Załącznik nr 1), który zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego regulaminu. Podpisane oświadczenie jest werbunkiem udostępniania Użytkownikowi hasła i pierwszego loginu
- b. Po zarejestrowaniu przez Zarządcę, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi/systemu zmienić hasło dostępu.
- c. Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie internetowej Zarządcy: www.prohousekielce.pl /pliki do pobrania/
- d. Po rejestracji i akceptacji Regulaminu identyfikator Użytkownika będzie aktywowany w ciągu 48H od momentu otrzymania przez Zarządcę poprawnie i kompletnie wypełnionego formularza ZGODA NA DOSTĘP DO SYSTEMU E-KARTOTEK.
- e. Dostęp do konta aktywowany jest dla pojedynczego lokalu mieszkalnego, zatem użytkownik posiadający tytuł prawny do więcej niż 1 lokalu mieszkalnego powinien wykonać odrębną aktywację dla każdego nich.
- f. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników systemu E-kartoteki.

§3

1. Zarządca może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie E-kartoteka, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie, może również dodawać nowe usługi.
2. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany zasad funkcjonowania systemu E-kartoteka
3. Zarządca ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
4. Dane udostępniane przez system E-kartoteka wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich wprowadzenia i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia system ujawnia dane niezaktualizowane.

§4

1. Za prawidłowe działanie systemu E-kartoteka odpowiada Zarządca
2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora i hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje jakie znajdują się w systemie E-kartotek mają charakter informacyjny i nie mogą być jedyną podstawą do roszczeń wobec Zarządcy PRO-house Zarządzanie nieruchomościami Ewa Głowacka
4. Saldo konta opat za lokal mieszkalny na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane, korekt, wyników rozliczeń poszczególnych świadczeń oraz zaliczki na utrzymanie części wspólnych.
5. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem danych zawartych w systemie E-kartoteka w tym informacji, o których mowa w §4 ust. 4.

§5

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania systemu E-kartoteki, powinny być kierowane na adres: biuro@prohousekielce.pl
2. Reklamacje wraz z opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji należy zgłaszać w ciągu 7 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie uzasadniające jej wniesienie

3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami systemu E-kartoteka będą pozostawały bez rozpatrzenia
4. Zarządca rozpatruje reklamacje w ciągu 7 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozstrzygnięcia może ulec przedłużeniu przy czym Użytkownik zostanie o tym poinformowany.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji Zarządca o sposobie jej rozpatrzenia zawiadamia Użytkownika w takiej samej formie, w jakiej została wniesiona reklamacja

§6

1. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu Zarządca zamieści na stronie jego nową treść
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej Zarządcy uznaje się za doręczony Użytkownikowi
4. Zarządca oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych systemu E-kartoteka wykorzystane będą tylko i wyłącznie w celach związanych z zarządzaniem nieruchomościami oraz rozliczeniowych pomiędzy Użytkownikiem a Wspólnotą Mieszkaniową
5. Użytkownik przed skorzystaniem z systemu E-kartoteki ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem